

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスなないろ

公表日 2026 年 2 月 16 日

利用家庭数 35 回収数 27

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	9	4	3	室外活動もあり、活動のスペースは十分だと思う。 (現状は) 移転中なので仕方がない思っている。 新しい旦那原では(スペースが) 広がるので楽しみにしている。 現在改装中の新しい施設は広いようなので楽しみに待っている。 新しい建物を楽しみにしている	●新施設の完成後、活動スペースの写真やレイアウトを保護者へ共有 ●□どの活動がどこでできるか」を示す案内資料を作成 ●移転後に「環境改善アンケート」を実施し、満足度を再確認
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	6	1	4	少ないと思うが仕方ない思っている。	●現在の職員配置基準と実際の配置状況を保護者へ説明
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	4	2	4	(現状は) 移転中なので仕方がない思っている。 現在改装工事中なので回答できない	●完成後に「環境紹介動画」や「内覧会」を開催
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	7	1	3	現在改装工事中なので回答できない	
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	4				

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26			1	いつも楽しいイベントが多くて子どもも楽しみにしている。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	1			子どもの気持ちに寄り添って現状を保護者に伝えて下さったうえで計画を立てて下さりありがたく思う。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	3		1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	2		2		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	3		3	色々な活動をされていて、工夫されている様子がうかがえる。	<ul style="list-style-type: none"> <li>活動プログラムの年間計画を公開</li> <li>活動の「ねらい」と「子どもの変化」を通信で紹介</li> </ul>
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	4	7	9		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27				文書や保護者会等で丁寧に説明下さっていると思う。	

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26			1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	4	3	2	家族も参加できるイベント等あり、様々な機会を頂いている。 家族に対しての研修があればぜひ参加したい。 いつも親身になって話を聞いてくれ、兄弟についても相談にのってくれる	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24	1		2	送迎や保護者会のほかお電話等で子どもの様子を教えて下さり助かっている。 送迎の際に今日の出来事を報告してくれている。子供が言わないこと・気づかないことがあるのでありがたい。	●送迎時の報告内容を統一し、質を維持
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	2		2		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	1		1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	5	2	3	もちまき大会とても楽しかったようです。 同学年の親同士で互いの悩みを話し合える機会があると嬉しい。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	1		2		

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	3		2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	4		3	なないろ通信をいつも楽しみに読んでいる。 お便りに先生方の文章があって様子がわかり安くなった。	<ul style="list-style-type: none"> <li>•通信の発行頻度を維持</li> <li>•写真や活動のねらいをさらに充実</li> </ul>
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	2		3		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	6		9	地震などの際、子どもの引き渡しなど、どのような流れかわかる といいなと思います。	緊急時の連絡手段（電話・メール）を明確化□ 訓練の実施記録を通信で共有 訓練のねらいと子どもの様子を保護者へ報告
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	4		9	避難訓練をしたとよく子供から聞きます。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	4		1		

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24			3		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	24	2		1	放課後いつも安心して過ごしている いつもなないろに行くのを楽しみにしている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>•現行の支援方針を維持しつつ、質の向上を継続</li> <li>•保護者の声を反映する仕組み（意見箱・アンケート）を強化</li> <li>•子どもの成功体験を積極的に共有し、信頼関係をさらに深める</li> </ul>
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	1	2	1	なないろに通えて楽しそう、先生方も寄り添ってくれるので感謝しかない。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	4		1	親子共々なないろの支援に助けられ満足している。 非常に満足している、今後も支援方針が変わらないでほしい。	